

**Информация о результатах рассмотрения  
обращений граждан,  
организаций и общественных объединений за III  
квартал 2021 года**

Наименование ОМСУ:

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	292
<i>в том числе:</i>	
Повторные	
Коллективные	
<b>1. Источники поступления</b>	292
Органы государственной власти	167
Заявители (физические лица)	54
Заявители (юридические лица)	71
Иные	0
<b>2. Формы обращений</b>	292
Письменная	160
Электронная	120
Устная	12
<b>3. Виды обращений</b>	292
Заявление	241
Предложение	
Жалоба	2
Иное	49
<b>4. Результаты рассмотрения</b>	292
«Разъяснено»	244
«Поддержано»	38
в том числе «меры приняты»	13
«Не поддержано»	
«Взято на контроль»	
Рассмотрено «с выездом на место»	21
Рассмотрено с нарушением срока	
Находятся на рассмотрении	10
<b>5. Распределение обращений по вопросам местного значения</b>	292
5.1. Опека и попечительство	71
5.2. Благоустройство территории	81
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	140
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
8	10	п. 9

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	137

\*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.